

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ЧУ ДПО «Профессиональная
лингвистическая академия»



Петров Н.В.
28.08.2018

**Положение об оказании платных образовательных услуг
в частном учреждении дополнительного профессионального образования
«Профессиональная лингвистическая академия»**

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в частном учреждении дополнительного профессионального образования «Профессиональная лингвистическая академия» разработано в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации, законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ЧУ ДПО «Профессиональная лингвистическая академия» физическим и юридическим лицам.

1.3 Деятельность по оказанию платных услуг предусмотрена Уставом Учреждения. Учреждение оказывает платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам для взрослых и детей, в том числе программам дополнительного профессионального образования, в соответствии с лицензиями на право осуществления образовательной деятельности и аккредитациями, получаемыми Учреждением в установленном порядке.

1.4. В Положении используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги (далее - услуги)- осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение

Исполнитель - ЧУ ДПО «Профессиональная лингвистическая академия» (Учреждение), оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании возмездного договора.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.5. При оказании платных образовательных услуг Учреждение (Исполнитель) обязано ознакомить заказчика с Уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение создает необходимые условия: соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям по охране здоровья и безопасности потребителей услуг; необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение; кадровое обеспечение.

2.2. Учреждение проводит подготовительную работу, включающую в себя:

2.2.1. изучение спроса на платные образовательные услуги и рекламную деятельность, целью которой является доведение до Заказчика достоверной информации об исполнителе и платных образовательных услугах;

2.2.2. разработку и утверждение программ дополнительного образования по каждому виду платных образовательных услуг; утверждение учебных планов и расписания; разработку и утверждение других документов (документов, регламентирующих стоимость платных услуг, форм договоров, должностных инструкции и т.д.);

2.2.3. определение кадрового состава, необходимого для качественного оказания платных образовательных услуг. Исполнитель вправе привлекать сотрудников Учреждения и сторонних лиц на основании трудовых и гражданско-правовых договоров.

2.2.4. проведение предварительного письменного тестирования и устного собеседования с потребителем платных образовательных услуг с целью определения соответствия уровня подготовки потребителя уровню программ дополнительного образования, разработанных Исполнителем;

2.2.5. формирование групп по уровням на основании проведенного тестирования;

2.2.6. заключение договоров с заказчиками на оказание платных образовательных услуг по выбранной образовательной программе. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг обучающийся считается принятым на обучение в Учреждение.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

3.2. Договор заключается Директором Исполнителя в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Примерная форма договора на оказание платных образовательных услуг несовершеннолетним обучающимся представлена в **Приложении 1**.

3.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у заказчика.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

4.1. Оплата услуг может производиться безналичным путем (на расчетный счет Учреждения) или наличными денежными средствами через кассу Учреждения.

4.2. Оплата за групповые занятия производится за восемь последовательных занятий не позднее даты первого занятия в данном периоде обучения. Оплата за одно пропущенное занятие может быть перенесена на занятие, непосредственно следующее за оплаченным периодом обучения.

4.3. При оплате менее, чем за восемь последовательных занятий, стоимость услуг рассчитывается исходя из стоимости разового посещения.

4.4. При оплате Заказчиком более, чем одного вида образовательных услуг (оплате абонемента на 8 последовательных занятий), на второй вид оплачиваемых услуг Заказчику может быть предоставлена скидка в размере пяти процентов, на третий вид оплачиваемых услуг Заказчику может быть предоставлена скидка в размере десяти процентов. Скидка предоставляется на услуги меньшей стоимости. Скидка не предоставляется на индивидуальные занятия, занятия в мини-группах и специальные предложения.

4.5. Стоимость образовательных услуг по вновь заключенным договорам может быть снижена в период проведения специальных акции рекламного или маркетингового характера. Сроки проведения акции и размер предоставляемой скидки определяется приказом директора.

4.6. Индивидуальные занятия и занятия в мини-группах проводятся строго при условии предварительной оплаты.

4.7. Заказчик обязуется заблаговременно предупреждать о неявке на занятие (не позднее, чем за 4 часа до начала занятия, для утренних занятий - до 20.00 дня накануне назначенного занятия) (для индивидуальных занятий и занятий в мини-группе). В случае неявки на занятие без предварительного предупреждения (для индивидуальных занятий и занятий в мини-группе) с Заказчика удерживается полная стоимость пропущенного занятия.

5. Возврат оплаты за обучение

5.1. Возврат оплаты за обучение осуществляется в случае отказа Заказчика от дальнейшего обучения.

5.2. Возврат оплаты за обучение осуществляется на основании письменного заявления Заказчика. Датой прекращения обучения является дата подачи данного заявления. Возврат оплаты за занятия, пропущенные Заказчиком до подачи им заявления об отказе от дальнейшего обучения, не производится.

5.3. Возврат платы за обучение осуществляется за вычетом стоимости проведенных занятий и фактически понесенных Исполнителем расходов. Стоимость проведенных занятий рассчитывается исходя из стоимости разового посещения.

5.4. При индивидуальной форме обучения Заказчик может обратиться за возвратом предварительной оплаты за занятия в течение трех месяцев после даты фактического прекращения обучения.

5.5. Возврат платы за обучение осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня подачи заявления.

6. Порядок расходования денежных средств

6.1. Учреждение по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг на следующие цели:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материально-технической базы Учреждения;
- оплата труда преподавателей и административного персонала Учреждения, принимающих участие в оказании платных образовательных услуг;
- уставную деятельность Учреждения.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания директором ЧУ ДПО «Профессиональная лингвистическая академия».

7.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором ЧУ ДПО «Профессиональная лингвистическая академия».

ДОГОВОР №_ **на оказание платных образовательных услуг**

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Профессиональная лингвистическая академия», осуществляющее образовательную деятельность (далее - образовательная организация) на основании лицензии № 039364, выданной 17.05.2018 Департаментом образования города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Петрова Н.В., действующего на основании Устава, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение/ фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение/наименование организации с указанием должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, действующего от имени организации, документов, подтверждающих полномочия указанного лица)

именуем _____ в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)
именуем _____ в дальнейшем «Обучающийся»/

и _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)
именуем _____ в дальнейшем «Обучающийся» (ненужное вычеркнуть), совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся/Заказчик (ненужное вычеркнуть) обязуется оплатить образовательную услугу по реализации дополнительной общеобразовательной – общеразвивающей программы:

(наименование дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы)

направленность программы: социально-педагогическая;
форма обучения: очная, очно-заочная, заочная (нужное подчеркнуть)
в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет _____.

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет _____.
(указывается количество месяцев, лет)

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается сертификат об успешном освоении образовательной программы.

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы

оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве учащегося.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с

соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ рублей.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится _____
(период оплаты (единовременно, ежемесячно,

ежеквартально, по четвертям, полугодиям или иной платежный период) и время оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты)

за наличный расчет/ в безналичном порядке на счет, указанный в разделе IX настоящего Договора (ненужное вычеркнуть).

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Обучающийся/Заказчик (ненужное вычеркнуть) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;
 - 6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
 - 6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.
- 6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- 6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
 - 6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - 6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
 - 6.4.4. Расторгнуть Договор.
- 6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

VII. Срок действия Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

VIII. Заключительные положения

- 8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.
- 8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в ___ экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.
- 8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

IX. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель: Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Профессиональная лингвистическая академия»

ИНН 7729451413; КПП 772901001; ОГРН 1127799016949

р/с 40703810438000009093 в ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225 кор. счет: 30101810400000000225

г.Москва, Мичуринский проспект, д.16, пом.І

Телефон: (499) 726 55 26, (495) 932 20 00; e-mail: info@placademy.ru

(подпись)

М.П.

Заказчик: _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии)/ наименование юридического лица)

(дата рождения)

(место нахождения/адрес места жительства)

(паспорт: серия, номер, когда и кем выдан)

(банковские реквизиты (при наличии), телефон)

(подпись)

М.П.

Обучающийся: _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии)/ наименование юридического лица)

(дата рождения)

(адрес места жительства)

(паспорт: серия, номер, когда и кем выдан)

(банковские реквизиты (при наличии), телефон)

(подпись)